

BCP

eBIT Üzletmenet Folytonosság Tervezési (BCP) Szolgáltatások

Felkészültnek tartja cégét kulcsfolyamatai kiesésének kezelésére?

A képesség a krízishelyzetek gyors megoldására vagy elkerülésére nem csak egy lehetőség, hanem kritikus sikertényező. Az eBIT BCP (Business Continuity Planning) szolgáltatásai támogatják a szervezeteket olyan hatékony üzletfolytonossági tervezési megoldások fejlesztésében, melyek elősegítik egy-egy kulcsfolyamat túlélését egy azt támogató alapvető erőforrás kiesése esetén. A BCP célja, hogy a szervezet gyorsan és költséghatékonyan tudjon visszaállni az elvárt működési szintre egy esetleges zavar után.

eBIT BCP szolgáltatások: átfogó Megoldás

Az Üzletmenet Folytonosság Tervezés kiindulópontja egy teljes körű, a szervezet folyamatait és erőforrásait átfogó megközelítés, melyet alapos kockázatelemzés és egy azt követő hatáselemzés támogat, mely az egyes folyamatok összes érintettjének szempontját figyelembe veszi. Az eBIT BCP módszertana az alábbi munkafázisokat különíti el a terv készítése során:

1. Kockázatelemzés

Ez a fázis a lehetséges kockázatokat, illetve ezek felmerülésének valószínűségét és hatásait méri fel és do-



kumentálja. A belső és külső kockázatokat figyelembe vesszük és osztályozzuk annak érdekében, hogy a szervezet vezetői megfelelő döntést tudjanak hozni az egyes kockázatok kezelésével vagy elfogadásával kapcsolatban. Felmérjük továbbá a teljes vállalatra kiterjedő rendszerek, alkalmazások és funkciók kritikusságát, és a kritikussági besorolásuk alapján meghatározzuk azok maximális megengedhető kiesési idejét.

2. Üzleti Hatáselemzés

A teljes üzletmenetet átfogó számszerűsített és leíró elemzést végzünk az egyes kiesések hatásairól, és ennek megfelelően rangsoroljuk az erőforrásokat. Egy megfelelő hatáselemzés készítése nélkülözhetetlen eszköz a kockázatkezelési programhoz kapcsolódó későbbi döntéshozatalban, és iránymutatásként szolgál a kockázat kezeléséhez indokolt büdzsé meghatározásában – ami így lehetővé teszi az üzleti folyamatok maradványkockázatokból fakadó sérülékenységének hatékony csökkentését, és a BCP megtérülésének növelését.

3. BCP fejlesztés

A kockázatelemzést és az üzleti hatáselemzést követően segítünk a folytonossági stratégia kialakításában figyelembe véve cégének méretét és összetettségét. A megfelelő stratégia meghatározása után vészforgatókönyveket alakítunk ki az összes kritikus funkcióhoz és

alkalmazáshoz kapcsolódóan. További elővigyázatossággként, ahol lehetséges, manuális eljárásrendek készülnek az alkalmazások és rendszerek kiváltására, így segítve a szervezetet működésének folytatásában – ugyan csökkentett módban – míg a szokásos szolgáltatások és erőforrások újra elérhetővé nem válnak.

4. BCP tesztelés, tréning és fenntartás

A BCP elkészítése után a tervet teszteljük hatásossága biztosításának érdekében. A tesztelési folyamatot teszt-forgatókönyvek elkészítésével és a teszt-eredmények kiértékelésével segítjük, így a terv minden része értékelésre kerülhet az ellentmondások feloldása mellett. Tréning és fenntartási szolgáltatásaink biztosítják, hogy az alkalmazottaknak ismerjék a BCP őket érintő részét és így egy katasztrófa bekövetkezése esetén el tudják végezni a szükséges lépéseket.

A BCP elkészítését, valamint fenntartását COR+ nevű, BCP tapasztalataink illetve a BS 25999 iránymutatásai alapján fejlesztett céleszközünk támogatja. A COR+ módosítható, kereszt-hivatkozásokat tartalmazó sablonokat használ a tervezési folyamat és a jelentés készítés

si feladatok támogatására. COR+ egy adatbázis-vezérelt eszköz, mely egyszerűvé teszi az információk naprakészen tartását.

Rólunk

Az eBIT e-Business Management Consultants Kft. a közép-kelet európai piacokon ERP és üzleti intelligencia, stratégia és audit, elektronikus számlázás, elektronikus fizetések és elektronikus kereskedelem területeken vezetői tanácsadásra szakosodott független vállalkozás.

Küldetésünk, hogy Ügyfeleink menedzsmentjét érthető és jövőálló, a bevett gyakorlatok határain túlmutatóan innovatív e-business megoldásokkal segítsük.